

گزارش آسیب شناسی انستیتو پاستور ایران بر اساس ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی

جشنواره شهید رجائی سال ۱۴۰۱

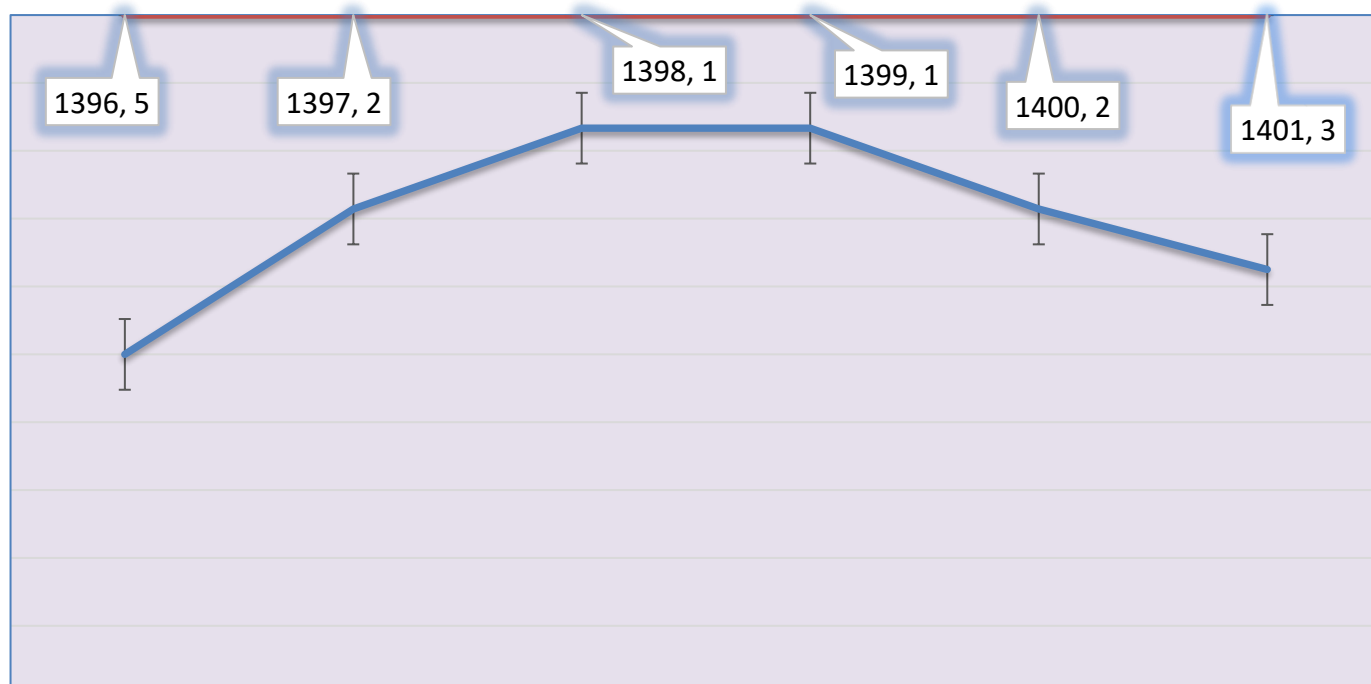
مقدمه

ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی همواره دغدغه مدیران ارشد و برنامه ریزان می باشد، چرا که این نوع ارزیابی و مشخص شدن نقاط قوت، نقاط ضعف و آسیب شناسی دستگاه زمینه را برای برنامه ریزی مناسب و اتخاذ تصمیمات دقیق فراهم می سازد و در نتیجه کیفیت خدمات دستگاه به سمت جامعه هدف به عنوان مأموریت اصلی را رهنمون می سازد. تحقق امر فوق منوط به ارزیابی واقعی و مبتنی بر مستندات و مدارک معتبر و مرتبط می باشد که در غیر اینصورت و استفاده از مستندات غیر مرتبط باعث عدم کسب نتیجه مطلوب می شود و یا ضعف در ارائه مستندات مناسب و کافی عملکرد که منجر به عدم انعکاس زحمات و عملکرد واقعی دستگاه می باشد.

وضعیت جایگاه انستیتو پاستور ایران از نظر نتیجه ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی کشور در ستاد وزارت متبوع

بر اساس اعلام نتایج سال ۱۴۰۱ مربوط به ارزیابی عملکرد واحدهای تابعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (بیمه سلامت، انستیتو پاستور ایران، سازمان غذا و دارو، ستاد وزارت و سازمان انتقال خون)، از نظر شاخص های عمومی، انستیتو پاستور در رتبه دوم و از نظر شاخص های اختصاصی در رتبه پنجم (آخر) جای گرفته و در مجموع در جایگاه سوم قرار دارد.

جایگاه انستیتو پاستور ایران در شش سال گذشته



وضعیت ارزیابی عملکرد انستیتو پاستور ایران بر اساس محورهای عمومی (درصد تحقق)

• رضایتمندی از خدمات

عنوان شاخص	بیمه سلامت	انستیتو پاستور	غذا و دارو	ستاد وزارت بهداشت	انتقال خون
رضایتمندی از خدمات	مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	۶۰.۵۲	۶	۷	۸.۸
	رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	۹۵.۵	۷۱.۵	۲۳.۲۱	۶۰.۲۴
	پیاده سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	۰	۱۰.۴	۳۶	۳۸

• پاسخگویی

عنوان شاخص	بیمه سلامت	انستیتو پاستور	غذا و دارو	ستاد وزارت بهداشت	انتقال خون
پاسخگویی	ارتباط مستقیم با مردم	۵۴.۲۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۱.۴۳
	رسیدگی و پاسخگویی به مطالبات مردمی	۱۰۰	۷۴	۹۰	۱۰۰
	پاسخگویی مناسب و به موقع به درخواستها و استعلامات در بستر GSB و PGSB	۱۰۰	۹۰	۱۰۰	۰

• اطلاع رسانی و تبیین

عنوان شاخص	بیمه سلامت	انستیتو پاستور	غذا و دارو	ستاد وزارت بهداشت	انتقال خون
اطلاع رسانی و تبیین	تبیین دستاوردها و اقناع افکار عمومی	۸۹	۵۲	۱۰۰	۷۳.۴۳
					۳۴

• ارتقای بهره‌وری

عنوان شاخص	بیمه سلامت	انستیتو پاستور	غذا و دارو	ستاد وزارت بهداشت	انتقال خون
ارتقای بهره‌وری	پیشرفت اجرای برنامه‌های مصوب ارتقای بهره‌وری دستگاه	۹۲.۵	۳۷.۴	۲۹.۰۹	۳۲.۸
	بهینه‌سازی الگوی مصرف در دستگاه مدیریت سبز	۰	۹۳	۱۰۰	۰
	مولدسازی دارایی‌های دولت	۹۹	۸۲	۵۷.۳۳	۷۲

• بهبود و تحول

عنوان شاخص	بیمه سلامت	انستیتو پاستور	غذا و دارو	ستاد وزارت بهداشت	انتقال خون
بهبود و تحول	مردمی‌سازی و مشارکت جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف	۷۰	۳۰	۸۵	۴۰
	فعال‌سازی شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	۰	۰	۰	۰
	اهتمام به بهبود	۴۸	۱۹.۲۹	۹	۲۹.۵
	ارتقای فرهنگ سازمانی	۴۰.۲	۴۸	۴۹.۵	۴۵.۶
	بهینه‌سازی معماری سازمانی	۷۰	۶۰	۶۰	۵۰

• سهولت دسترسی به خدمات

عنوان شاخص	بیمه سلامت	انستیتو پاستور	غذا و دارو	ستاد وزارت بهداشت	انتقال خون
سهولت دسترسی به خدمات	استانداردسازی دستورالعمل‌های ارائه خدمات	۱۰۰	۱۰۰	۵۰	۰
	اصلاح فرآیندهای ارائه خدمت	۸۴	۱۵	۰	۰
	الکترونیکی شدن خدمات دستگاه	۱۰۰	۳۴.۰۴	۹۹.۰۴	۴۰.۵۳
	کیفیت و سرعت صدور مجوزها از طریق	۰	۳۳.۳۳	۱۰۰	۱۰۰

					درگاه ملی مجوزها	
۱۰۰	۱۰۰	۳۳.۳۳	۱۰۰	۱۰۰	ارائه خدمات دستگاه از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	

• هوشمند سازی

انتقال خون	ستاد وزارت بهداشت	غذا و دارو	انستیتو پاستور	بیمه سلامت	عنوان شاخص	
۰	۰	۰	۱۰۰	۰	هوشمندسازی مکاتبات اداری	هوشمند سازی
۵۰	۳۳.۷۳	۰	۸۳	۱۰۰	ارائه داده ها و اطلاعات آماری مورد نیاز برای استقرار حاکمیت داده	
۹۷.۵	۹۵	۱۰۰	۹۵	۹۷.۵	بارگذاری به موقع اطلاعات دقیق و صحیح اداری و مالی کارکنان	
۰	۷۰	۷۰	۷۰	۱۰۰	ثبت زیرلایه های داده های مکانی در زیرساخت داده های مکانی (SDI)	

• شایسته سالاری

انتقال خون	ستاد وزارت بهداشت	غذا و دارو	انستیتو پاستور	بیمه سلامت	عنوان شاخص	
۵۰	۵۰	۳۵	۴۵	۴۵	به کارگیری افراد بر اساس ساز و کار عادلانه	شایسته سالاری
۰	۵۵	۵۵	۸۰	۵۱.۲۵	رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی	
۰	۶۲.۴	۴۴	۳۳.۶	۷۰.۴	انتصاب مدیران بر اساس شایستگی	

• جبران خدمت

انتقال خون	ستاد وزارت بهداشت	غذا و دارو	انستیتو پاستور	بیمه سلامت	عنوان شاخص	
۴۰	۴۰	۹۳.۳۳	۷۰	۰	توزیع عادلانه حقوق و مزایا	جبران خدمت
۵۰	۰	۹۶	۰	۸۴.۹۱	پرداخت کامل پاداش پایان خدمت بازنشستگان	

• ارتقای سلامت و مبارزه با فساد

انتقال خون	ستاد وزارت بهداشت	غذا و دارو	انستیتو پاستور	بیمه سلامت	عنوان شاخص	
۰	۳۳.۹	۳.۳۳	۷۲.۶	۲۸.۶	رفع گلوگاه‌های فساد خیز	ارتقای سلامت و مبارزه با فساد
۰	۳۳.۱	۱۲.۵	۶۸	۲۸.۴	شناسایی و مدیریت مصادیق تعارض منافع در سطح دستگاه	
۰	۸۲.۲۵	۰	۷۲	۷۹	کارائی و اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری	

• شفافیت

انتقال خون	ستاد وزارت بهداشت	غذا و دارو	انستیتو پاستور	بیمه سلامت	عنوان شاخص	
۰	۰	۴۰	۶۰	۹۰	شفافیت عمومی دستگاه	شفافیت
۰	۰	۰	۰	۱۰۰	ثبت اطلاعات بودجه دستگاه در سامانه سنا	
۲۵	۰	۱۰۰	۲۵	۱۰۰	ارائه به موقع و دقیق صورت‌های مالی	
۱۰	۱۰۰	۱۰۰	۱۰۰	۵۰	انضباط مالی در پرداخت حقوق و مزایای کارکنان	
۵۰	۶۰	۵۰	۰	۰	شناسه دار کردن درآمدها	
۰	۱۰۰	۰	۰	۱۰۰	شفاف سازی حساب‌های شرکت‌های دولتی	
۵۸	۵۸	۳۰	۷۲	۳۰	ارائه پاسخ به موقع و اطلاعات مورد نیاز در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات	

مقایسه نتایج ارزیابی در سه سال اخیر

